DÃƒÂ©marche QualitÃƒÂ©

Soumis par Phenix
12-05-2008
Derni?re mise ? jour : 12-05-2008

Notre sociÃƒÂ©tÃƒÂ© vise Ãƒ vous donner un maximum de qualitÃƒÂ© et de rÃƒÂ©sultats dans les prestations que nous allo
pour vous.

C'est pourquoi nos documents, nos procÃƒÂ©dures, nos programmes de prestation sont codifiÃƒÂ©s, organisÃƒÂ©s et
rÃƒÂ©fÃƒÂ©rencÃƒÂ©s.

Cette dÃƒÂ©marche qualitÃƒÂ©, concept venu au dÃƒÂ©part de l'industrie, permet de sÃƒÂ©curiser notre maniÃƒÂ¨re de faire
nous sommes en mesure de vous assurer une qualitÃƒÂ© constante de prestation, parce que tous nos coachs et
intervenants ont des outils communs.

Notre sociÃƒÂ©tÃƒÂ© vise Ãƒ vous donner un maximum de qualitÃƒÂ© et de rÃƒÂ©sultats dans les prestations que nous allo
pour vous.

C'est pourquoi nos documents, nos procÃƒÂ©dures, nos programmes de prestation sont codifiÃƒÂ©s, organisÃƒÂ©s et
rÃƒÂ©fÃƒÂ©rencÃƒÂ©s.

Cette dÃƒÂ©marche qualitÃƒÂ©, venue au dÃƒÂ©part de l'industrie, permet de sÃƒÂ©curiser notre maniÃƒÂ¨re de faire. Ainsi n
sommes en mesure de vous assurer une qualitÃƒÂ© constante de prestation, parce que tous nos coachs et intervenants ont
des outils communs.

Un progamme donnÃƒÂ© a un certain nombre de points techniques Ãƒ voir, un certain nombre de consignes pour notre
instructeur, etc. Notre formulaire de rÃƒÂ©clamation est standardisÃƒÂ©, fait l'objet d'un traitement individuel systÃƒÂ©matique
Nos programmes sont revus chaque trimestre en fonction des retours de nos clients, de nos prospects et de nos
instructeurs afin de toujours vous offrir la meilleure prestation possible.

C'est aussi cette approche industrielle qui nous permet d'assurer des prestations pointues sur de nombreux thÃƒÂ¨mes.
C'est une assurance aussi pour nos clients du sÃƒÂ©rieux et de la qualitÃƒÂ© de nos prestations dans des domaines
gÃƒÂ©nÃƒÂ©ralement artisanaux.

Nos diffÃƒÂ©rents processus sont soumis Ãƒ cette dÃƒÂ©marche d'amÃƒÂ©lioration constante. C'est une des raisons des rÃ
et de la croissance rapide de NTD !